

Convenzione tra UNARMA ASC Friuli Venezia Giulia e Adiconsum FVG APS

UNARMA ASC Friuli Venezia Giulia nell'intento di fornire ai propri iscritti una sempre più ampia gamma di servizi, d'intesa con l'Associazione di promozione sociale **ADICONSUM Friuli Venezia Giulia Aps** (nota Associazione per la Difesa dei Consumatori), con sede legale in Gorizia e sportelli di assistenza presenti nelle città capoluogo ed in vari comuni della regione FVG, stipula la presente convenzione che prevede in via esclusiva, l'iscrizione ad Adiconsum allo stesso prezzo di un loro associato (**€. 30,00** valido per tutto l'anno solare), estesa anche al proprio coniuge. La convenzione si sostanzia nell'informazione ed assistenza per i seguenti contenziosi individuali in materia di:

TELEFONIA

Attivazione servizi non richiesti, recesso dai contratti a distanza, addebiti ingiustificati, doppia fatturazione, disservizi e mal funzionamenti, mancata trasparenza contrattuale, volture.

ENERGIA ELETTRICA, GAS E SERVIZIO IDRICO

Pratiche commerciali scorrette, fatture anomale, conguagli, contratti non richiesti, recesso dai contratti a distanza, rateizzazioni, volture, distacchi fornitura, applicazione bonus.

FINANZIARIE, ISTITUTI DI CREDITO E POSTALI

Trattative per la rinegoziazione di mutui e finanziamenti con Banche e recuperi crediti, accesso ai Sistemi di Informazione Creditizia, informazioni su credito al consumo, verifica della correttezza di TAN e TAEG su mutui e finanziamenti.

CARTE DI CREDITO E BANCOMAT

Utilizzo fraudolento a seguito di truffe, furto e clonazione di bancomat e carte di credito.

TRASPORTI, VIAGGI E VACANZE

Assistenza ai consumatori in tutte le problematiche di consumo relative al settore trasporto e turismo (ritardo e cancellazione voli o treni, perdita bagagli, pacchetti turistici e vacanze rovinate...).

ACQUISTO BENI E SERVIZI

Difetti di conformità e garanzia legale dei prodotti, diritto di recesso, E-commerce.

SOVRAINDEBITAMENTO

Assistenza nelle situazioni di grave indebitamento con accompagnamento all'accesso al Fondo di Prevenzione Usura e Sovraindebitamento.

Per accedere ai servizi in convenzione il tesserato UNARMA ASC deve inviare una "richiesta di assegnazione Voucher" all'indirizzo e-mail: m.garzia@unarma.it, secondo le indicazioni nel modello in allegato.

Successivamente, il tesserato riceverà il Voucher nominativo che dovrà presentare agli sportelli di ADICONSUM per poter usufruire delle agevolazioni previste dal presente protocollo.

Udine, 15 10 2024

Per UNARMA ASC Friuli Venezia Giulia

Per Adiconsum FVG APS

Il Presidente
Giuseppe De Martino

